

Condizioni generali per i viaggi

1. Iscrizione

L'iscrizione deve essere effettuata sul sito web www.walkingfranatura.ch. Dopo aver completato l'iscrizione, riceverete una conferma scritta e una richiesta di pagamento per l'importo totale del viaggio. La prenotazione sarà ritenuta valida al momento del vostro pagamento.

2. Annullamento

In caso di annullamento del viaggio da parte del cliente, le quote che verranno trattenute saranno le seguenti:

- annullamenti da 90 a 60 giorni prima della partenza: 30%
- annullamenti da 60 a 30 giorni prima della partenza: 50%
- annullamenti da 30 a 10 giorni prima della partenza: 80%
- annullamenti da 10 a 0 giorni prima della partenza: 100%

In caso di annullamento dell'escursione con il bus da parte del cliente, la quota che verrà trattenuta sarà la seguente:

- annullamenti da 5 a 0 giorni prima della partenza: 100%

3. Assicurazioni

L'assicurazione contro le spese di annullamento **è obbligatoria** e non è compresa nel prezzo del viaggio.

Ogni partecipante deve provvedere personalmente alla propria assicurazione infortunio e RC per le diverse attività proposte (mezze o intere giornate in montagna e viaggi). Si consiglia vivamente di essere sostenitore della REGA.

4. Cambiamenti di programma

Si riserva il diritto di effettuare cambiamenti d'itinerario durante tutto il soggiorno, per cause di forza maggiore, nell'interesse di garantire la massima sicurezza al cliente. Non sono imputabili all'organizzatore fatti quali: sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, scioperi, disordini civili, sommosse, atti di terrorismo, epidemie, pandemie, ecc. Eventuali spese supplementari supportate dai partecipanti non saranno perciò rimborsate.

5. Cause di forza maggiore

Scioperi, sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità naturali, atti di terrorismo, saccheggi, epidemie, pandemie, situazioni sanitarie precarie, ecc.; prima della partenza del viaggio costituiscono causa di forza maggiore e richiedono l'annullamento del viaggio. Nell'impossibilità di confermare la partenza a causa di situazione di emergenze varie l'assicurazione potrà rimborsarvi la quota del viaggio. Vi sarà consegnata una

dichiarazione d'annullamento da presentare alla vostra agenzia assicurativa per chiedere il rimborso delle spese.

6. Pagamenti

Al momento della partenza la quota deve essere pagata interamente. Non si è tenuti a fornire alcuna prestazione qualora il cliente non abbia pagato l'intera quota prima della partenza.

7. Partecipazione minima

Il numero minimo di partecipanti è fissato a 12 persone. Qualora tale numero non fosse raggiunto, si potrà annullare fino a 15 giorni dalla partenza il viaggio. In caso di annullamento verrà rimborsata l'intera quota versata.

Esiste tuttavia la possibilità per i viaggi che non hanno raggiunto il numero minimo di partecipanti di trovare in comune accordo delle soluzioni alternative per la conferma dello stesso.

8. Prezzi del viaggio

I prezzi dei viaggi sono calcolati in base alle indicazioni in vigore al momento della stampa del programma e dei volantini. È possibile un'oscillazione del prezzo dovuta ad aumenti delle tariffe alberghiere, dei costi di trasporto o delle variazioni del tasso di cambio della valuta estera

9. Documenti

I cittadini svizzeri necessitano di un passaporto o di una carta d'identità validi. Ogni partecipante è responsabile per la validità del proprio documento.

10. Bagagli

I clienti sono pregati di apporre al bagaglio un'etichetta con il proprio nome e indirizzo al fine di garantire gli spostamenti degli stessi.

11. Si ricorda che

Dal 1° marzo 2006 è in vigore per tutti i passeggeri l'obbligo di allacciare la cintura di sicurezza durante il viaggio in Bus, decliniamo pertanto ogni responsabilità in caso di mancata osservanza.

12. Adesione al viaggio

L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento.